

QUASAR
PROGETTO
SRL

Carta della Qualità

Il presente documento è costituito al fine di esplicitare e comunicare ai committenti, ai beneficiari e agli operatori coinvolti la politica della qualità e la trasparenza dei servizi formativi offerti da Quasar Progetto Srl in termini strategici, organizzativi, operativi e preventivi. Il presente Documento è redatto sulla scorta del sistema di gestione della Quasar Progetto Srl certificato ISO 9001:2008

1. LIVELLO STRATEGICO (politica della qualità, finalità ed applicabilità)

La presente Carta della Qualità ha come obiettivo quello di comunicare la politica della qualità della scuola ispirandosi a criteri di efficacia e trasparenza.

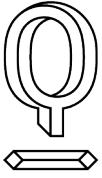
La Carta della Qualità si applica a tutti i servizi formativi erogati , ma allo stesso tempo costituisce una valida presentazione della scuola, mostrando l'impegno della stessa verso una vera e propria crescita qualitativa dell'offerta formativa. Va detto che questa Carta della Qualità è un semplice riassunto del sistema di Gestione di Quasar Progetto Srl il cui servizio di erogazione dei corsi di formazione è già certificato ISO 9001 2008.

1.1 Mission di Quasar Progetto Srl

Quasar Progetto Srl individua la propria Mission nello sviluppare il settore della formazione in generale attraverso:

- La formazione di figure professionali altamente qualificate da inserire o inserite nel processo produttivo;
- La fornitura di strumenti didattici innovativi, efficienti ed efficaci al fine della crescita persona e professionale dei soggetti privati.





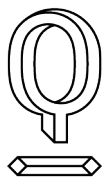
1.2 Obiettivi ed impegni

Nell'ottica del continuo perseguimento e miglioramento della qualità dei servizi offerti, Quasar Progetto Srl si impegna:

- Ottenere risultati di qualità attraverso il coinvolgimento delle proprie risorse umane con la volontà che si agisca nell'ottica del miglioramento continuo;
- Prevenire i problemi come priorità anziché risolverli;
- Prestare massima attenzione allo sviluppo e al miglioramento dei processi

Per raggiungere tali obiettivi la Scuola si impegna a:

- garantire un efficace gestione di tutti gli aspetti logistici ed organizzativi;
 - ad investire in modo continuo in tecnologie e metodi d'avanguardia;
 - aumentare la professionalità del personale interno sia con la continua formazione che con il raggiungimento di un gruppo di lavoro affiatato capace di operare in team;
 - misurare il grado di soddisfazione degli utenti attraverso opportune metodologie e strumenti di feedback;
 - definire, mantenere e migliorare il sistema di qualità attraverso lo sviluppo di attività di prevenzione e la tempestività di azioni correttive
-



QUASAR
PROGETTO
SRL

1.3 Modalità e strumenti

La politica della qualità viene diffusa attraverso il proprio

Sistema Qualità, codificato nell'apposita manualistica depositata presso la sede legale. Il responsabile della diffusione della carta sarà il Legale rappresentante di Quasar Progetto Srl che si preoccuperà affinché la politica della qualità venga attuata quotidianamente.

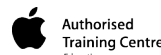
2. LIVELLO ORGANIZZATIVO

2.1 Informazioni generali sui servizi formativi offerti da Quasar Progetto Srl

I principali servizi formativi della Scuola consistono in attività di analisi del mercato del lavoro, progettazione, organizzazione, gestione e valutazione dei risultati relativi all'attività formativa rivolti ai privati.

I servizi e i prodotti forniti sono così sintetizzabili:

- formazione altamente specialistica nell'Industrial Design, Arredamento, Architettura, Grafica e Visual, Interaction Design, Animazione 3D, progettazione giardini, Fotografia e Yacht Design.
- consulenza sull'individuazione del fabbisogno formativo e conseguente orientamento professionale;
- Assistenza dell'utente beneficiario preventiva e successiva all'intervento.





2.2 Le risorse professionali di Quasar Progetto srl

La Scuola si avvale per lo svolgimento dei propri percorsi oltre che del personale dipendente e dei collaboratori, di professionisti dei settori di riferimento, docenti che collaborano stabilmente con la struttura. Il loro numero può variare annualmente secondo le esigenze dei corsi erogati.

Il personale interno la Società che si occupa dei processi di progettazione, organizzazione, gestione, coordinamento, direzione e attività di segreteria e' come da organigramma allegato.

2.3 Le risorse logistico strumentali

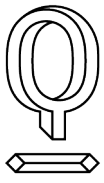
Le risorse logistico strumentali sono locali facilmente accessibili dotati di attrezzature tecnologiche avanzate e rispondenti pienamente alle ultime risultanze tecnologiche nonché alle finalità formative dei corsi

Quasar Progetto Srl si impegna a consegna contestualmente alla Carta, l'opportuna documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso e valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

3. LIVELLO OPERATIVO

3.1 Fattori di qualità e loro indicatori

La seguente tabella riporta quegli elementi considerati da Quasar Progetto Srl come fattori che assicurano la qualità delle attività di formazione.



QUASAR
PROGETTO
SRL

Fattori di qualità Indicatori Standard di qualità Strumenti di verifica

| Fattori di qualità | Indicatori | Standard di Qualità | Strumenti di verifica |
|---|--|---|---|
| Tempestività di risposte alle richieste di committenti | n. di giorni intercorrenti tra la data di ricevimento richiesta e risposta | 1 giorno | Rilevazione a campione dei tempi di risposta |
| Completezza di informazioni nella fase precedente all'attività | Diffusione di note informative | Visione di materiale informativo da parte dell'utente prima dell'iscrizione | Moduli d'iscrizione firmati dagli utenti |
| Controllo nella fase di ideazione e progettazione della soddisfazione dei bisogni | Livello di soddisfazione dell'utenza | Numero annuo del 80% di partecipanti soddisfatti dell'attività | Questionari di soddisfazione dei corsisti |
| Monitoraggio relativo alla correttezza della fase di organizzazione e del processo didattico in itinere | Numero di non conformità elencate per la fase in itinere. Soddisfazione degli utenti | Percentuale del 80% dei partecipanti soddisfatta dell'attività | Relazione della direzione. Questionari di valutazione relativi all'attività in itinere. |
| Soddisfazione dei partecipanti al termine dell'attività | Soddisfazione degli utenti. Numero di non conformità generate dai questionari di valutazione proposti in itinere | Percentuale del 80% dei partecipanti soddisfatta dell'attività proposta | Questionari di valutazione relativi all'attività proposta. |



4. LIVELLO PREVENTIVO

4.1 Dispositivi di garanzia e tutela dei beneficiari

Quasar progetto Srl si impegna ad assicurare un miglioramento progressivo della qualità delle proprie attività formative attraverso la rilevazione dei bisogni e delle aspettative dei beneficiari. Nel realizzare ciò vengono proposti questionari di gradimento ai beneficiari i cui risultati sono attentamente monitorati; inoltre vengono controllati i vari processi relativi all'attività formativa attraverso schede che considerano gli elementi di non conformità e le eventuali azioni

correttive da apportare.

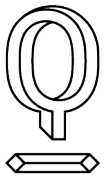
5. CONDIZIONI DI TRASPARENZA

La Carta della qualità viene revisionata dal Responsabile della Qualità e validata dallo stesso RGQ e dal Legale rappresentante di Quasar Progetto SRL . Essendo una derivazione della Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 verrà revisionata ogniqualvolta varierà il manuale di Qualità o le Procedure ad esso collegate. Essa è esposta e visionabile dal pubblico come del resto il manuale della Qualità.

Le modalità, i canali e le tempistiche di diffusione sono regolate ovviamente dal Manuale della Qualità presente in struttura.

Al fine di garantire condizioni di trasparenza la Carta della Qualità:

- verrà affissa nei locali della struttura accreditata e sarà visionabile sul sito internet accanto alla certificazione di qualità ISO 9001:2008.
 - Verrà data informazione al pubblico ed ai corsisti, nella presentazione e nello svolgimento dei corsi e potrà essere visionata e presa in copia contestualmente.
 - Verrà consegnata ad ogni revisione del personale docente e non docente in allegato alla relativa manualistica in distribuzione controllata.
-



QUASAR
PROGETTO
SRL

6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DEI RESPONSABILI POSTE A PRESIDIO DEI PROCESSI.

Responsabile del processo di direzione: Luna Todaro

- Definisce le strategie organizzative, commerciali e standard del servizio;
- Coordina le risorse umane, tecnologiche e finanziarie e organizzative;
- supervisiona alla manutenzione ed al miglioramento del servizio;
- gestisce le relazioni e gli accordi con la committenza; valuta lo sviluppo delle risorse umane;

Responsabile dei Processi Economico Amministrativi: Luna Todaro

- Gestisce la Contabilità e gli adempimenti Amministrativo Fiscali
- Effettua il controllo Economico;
- Rendiconta le Spese;
- Si occupa della gestione amministrativa del personale;
- Si occupa della gestione amministrativa di risorse finanziarie nel settore della formazione

Responsabile dei processo di analisi e definizione dei fabbisogni: Francesco Cornacchia

- Si occupa di individuare i fabbisogni delle figure e delle competenze professionali (livello Nazionale) nonché di analizzare in ambito regionale i bisogni professionali e formativi in settori e sistemi produttivi territoriali e nelle imprese;
- Compie l'analisi individuale dei bisogni formativi e di orientamento;



Responsabile del processo di progettazione: Benedetto Todaro

- Progettazione di massima ed esecutiva dei corsi;
- Progettazione dei percorsi individualizzati nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Responsabile del processo di erogazione dei servizi: Cecilia Anselmi

- Pianifica il processo di erogazione del servizio;
- Gestisce le risorse umane tecnologiche e finanziarie relative al processo di erogazione;
- Gestisce le relazioni e gli accordi con la committenza;
- Monitora le azioni e i programmi;
- Valuta i risultati ed identifica le azioni di miglioramento nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Oggetto carta intestata

Roma, 05 luglio 2016

Direzione Generale

Dott.ssa Luna Todaro

P.112

